

e-Devlet Yapısında Hizmet Var

Çarşamba, 12 Mayıs 2010

12 Mayıs Çarşamba günü MMG Ankara şubesi olarak düzenlediğimiz e-Devlet konulu Bizbize Konuşmalar programında konuşan Başbakanlık e-Devlet Danışma Grubu Başkanı Dr. Ramazan Altınok'a;

Sunumda e-Devlet nedir? Ülke olarak biz nerdeyiz? Dünya nereye gidiyor? Teknoloji nereye gidiyor? Web 2.0 hayatımıza ne gibi yenilikler getirdi? Gibi konulara değinildi.

e-Devlet yapısında büyük bakanlık binaları yerine hizmet var

e-Devlet'in teknik boyutlarından daha ziyade sosyal boyutları olduğunu aktaran Altınok, ideal e-Devlet uygulamasına gidildiğinde vatandaşın devlet dairesine gitmeden, kâğıt kullanmadan tüm işlemlerini halledebileceğine değindi. Kâğıdın bürokrasinin ruhu olduğunu, kâğıtsız bürokrasinin çok nadir olduğunu, kâğıdın kudretinin kâğıda yansıyan imza ve mühürleriyle ortaya çykıldığını ifade eden Altınok, kâğıdın saltanatın bitmesinin bürokrasinin de saltanatını tehdit edeceğini söyledi. e-Devlet sisteminde kamu hizmetlerinin hepsinin internet ortamında ve tek bir internet adresinde, yapılacak iş bakiyalarına göre düzenlenmesi gerektiğine değinen Altınok, "e-devlet yapısında büyük bakanlık binaları yerine hizmet var" dedi.

e-Devlet Konusunda Ülkemiz ve Diğer Ülkelerin Durumu

E-Devlet'e geçişte oldukça iyi durumda olan İsveç'te birçok iş internette yürütüldüğü için, örneğin Kültür Dairesi bir apartman dairesinde çalışıp 10 kâğıdın oluyor. İrlanda'da bankalar caddesi olarak bilinen caddede bankaların çoğu şubelerini kapatmış ve artık bu yerlerin çoğu hamburgerci olmuş. e-Devlet'in devlet ve vatandaş arasındaki ilişkiyi ve devlete bakış açısını değiştireceğine değinen Altınok, demokrasinin halkın yönetime katılması olduğunu ve e-Devlet'in bu katılımı önemli oranda artırabileceğini ifade etti. Örneğin Estonya 2005 genel seçimi ve 2007 yerel seçimini internet üzerinden, hukuki müeyyideleri olabilecek şekilde gerçekleştirmiş. Bu sayede özürsüz veya hasta olduğu için ya da hava şartlarından dolayı dâvâ çıkamayan vatandaşlar da seçime katılabiliyor. Altınok, e-seçim, e-anket ya da e-referandum gibi uygulamaların halkın yönetime daha etkin katılımını sağlayacağını ifade etti. Türkiye'nin ise "bildirge UYAP gibi hayata geçirdiği başarılı sistemleri olmasına rağmen, Batı Asya ülkelerinin e-Devlet açısından değerlendirildiği BM raporlarına göre, Lübnan,

Malezya, Bahreyn, Dubai, Kazakistan gibi ülkelerin çok gerinde olduğunu ifade etti. 2003'te resmi olarak e-Devlet'e geçiş çalışmalarının başladığını fakat 2010'da bitmesi planlanan 111 projenin 6-7 tanesinin hayata geçirebildiğini aktaran Altınok, Türkiye'de istenen ilerlemenin olmamasının sebebinin ne yapılacağını bilmemesi ve teknoloji problemi olmadığını, sorunun mevzuat sorununun yanı sıra tüm kamu kuruluşlarının koordinasyon içinde beraber hareket edememesinden kaynaklandığına dedi. Altınok sistemin hayata geçirilmesi için, kalifiye kişilerden oluşturulmuş bir koordinasyon kurumunun kurulması gerektiğinin önemine işaret etti.

Devrin şartlarına uygun yeni mesleklerin her zaman ortaya çıkacaktır

e-Devlet sisteminin tamamıyla hayata geçirilmesi durumunda insanların aklına gelen ilk şey, ihtiyaç duyulan iş gücünün çok azalacağı ve bunun işsizlik problemini daha da artıracaktır oluyor. Bu konuya da değinen Altınok, öncelikle devrin şartlarına uygun yeni mesleklerin her zaman ortaya çıkacağını ifade etti. Örneğin Kanada'da her yıl 150 yeni iş tanımı ortaya çıktığını belirten Altınok, e-Devlet sayesinde kamuda çok ciddi tasarrufların sağlanabileceğini ve bu kaynaklarla devletin istihdam projeleri oluşturabileceğini ve girişimciliği teşvik edebileceğini ifade etti.

Bazı Resmi İşlemler İstisna

e-Devlet sistemine geçilmesi halinde örneğin Tapu Dairesi'nde internette işlem yapan kişinin o kişi olup olmadığını ya da akıl sağlığını yerinde olup olmadığını nasıl kontrol edilebileceğinin sorulması üzerine Altınok, tapu işlemleri, evlilik işlemleri gibi bazı resmi işlemlerin istisna olarak tutulduğunu kaydetti.

e-Devlet Konusunda Lider Ülke Olabiliriz

Altınok konuşmasının sonunda, kendilerinin yurt dışına açılım hedefleri olduğunu, bu doğrultuda TODAYE ve TÝKA ile işbirliği yaptıklarını dile getirdi. Bu an Suriye ile bir çalışmanın yürütüldüğünü ve önümüzdeki günlerde e-Devlet konusundaki bilgi birikimlerini aktarmak için Suriye Yönetim Bakanlığı ve TÝKA arasında bir protokol imzalanacağına değinen Altınok, "Türkiye'nin vizyonu sadece kendi ülkemizle sınırlı kalmamalı, kullanmadığımız potansiyelimizi kullanıp, bölgede bu konularda lider ülke olabiliriz" dedi. Altınok yaptıkları tüm çalışmaların Başbakanlık resmi web sitesinde yayınlanacağını da ifade etti.

Get the flash player here: <http://www.adobe.com/flashplayer>

```
var so = new SWFObject("http://www.db798.com/pictobrowser.swf", "PictoBrowser", "500", "500", "8", "#EEEEEE");
so.addVariable("source", "sets"); so.addVariable("names", "20100512_bizbize_e-devlet_ramazan_altynok_ankara");
so.addVariable("userName", "mmgstk"); so.addVariable("userId", "21325558@N05"); so.addVariable("ids",
"72157624084939354"); so.addVariable("titles", "off"); so.addVariable("displayNotes", "off");
so.addVariable("thumbAutoHide", "off"); so.addVariable("imageSize", "medium"); so.addVariable("vAlign", "mid");
so.addVariable("vertOffset", "0"); so.addVariable("colorHexVar", "EEEEEE"); so.addVariable("initialScale", "off");
so.addVariable("bgAlpha", "90"); so.write("PictoBrowser100518094418");
```